

Утвержден
Приказом № 174 от «29» декабря 2018г.
директора ООО «СТУ»
Ивашовой И.Г.

Кодекс корпоративной этики
ООО «СТУ»

Оглавление

Введение	2
Часть I. Миссия Компании.....	2
Часть II. Принципы Компании	2
Часть III. Нормы деловой этики	3
Раздел 1. Заинтересованная сторона – Клиенты	3
Раздел 2. Заинтересованная сторона – Работники Компании.....	3
Внутренние отношения	3
Нормы поведения работников Компании.....	4
Соблюдение требований конфиденциальности и коммерческой тайны	4
Принципы взаимоотношений в коллективе.....	5
Использование ресурсов.....	5
Охрана здоровья, промышленная безопасность и охрана окружающей среды.....	6
Раздел 3. Заинтересованная сторона – Акционеры и инвесторы.....	6
Раздел 4. Заинтересованная сторона – Поставщики материалов и услуг.....	7
Раздел 5. Заинтересованная сторона – Конкуренты.....	7
Раздел 6. Заинтересованная сторона – Государство и общество	7
Экономическая ответственность	7
Социальная ответственность	8
Правовая ответственность	8
Экологическая ответственность.....	8
Часть IV. Реализация требований Кодекса корпоративной этики	8
Часть V. Заключительные положения	9

Введение

Настоящий Кодекс корпоративной этики ООО «СТУ» (далее – Кодекс) представляет свод правил и принципов, добровольно принимаемых и разделяемых Компанией и каждым работником.

Основной целью Кодекса является определение стандартов деятельности и принципов поведения работников Компании в разрезе заинтересованных сторон для обеспечения баланса их интересов и максимального удовлетворения ожиданий, повышения эффективности и комфортности в производственных взаимоотношениях, направленных на формирование финансовой стабильности и укрепления имиджа предприятия.

Кодекс разработан в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации и всемирно признанной практики составления Кодексов деловой этики.

Часть I. Миссия Компании

Способствовать повышению конкурентоспособности Российской Федерации на мировом рынке услуг за счет социально ответственного ведения бизнеса, предоставление услуг, удовлетворяющих самым высоким запросам Клиентов, организации бизнес-процессов, внушающих доверие партнеров.

Часть II. Принципы Компании

ПРИНЦИП 1. – ПРИБЫЛЬНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА.

Компания и все работники считают своим долгом повышать прибыльность и эффективность бизнеса при неукоснительном соблюдении требований российского и международного законодательства и опираясь на данный Кодекс корпоративной этики.

ПРИНЦИП 2. – СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ.

Компания стремится к развитию добродетелей каждого члена бизнес-процесса, взаимодействию со всеми заинтересованными сторонами, используя этические нормы, основанные на принципах, развивающих общественные отношения и повышающих значимость личности отдельного взятого человека.

ПРИНЦИП 3. – ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КОМПЕТЕНЦИИ.

Работники Компании постоянно занимаются совершенствованием своих знаний и навыков, используя их в повседневной практике для создания новых ценностей для себя, Компании, партнеров и общества в целом.

ПРИНЦИП 4. – КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ.

Работники Компании стремятся внести достойный вклад в повышение конкурентоспособности страны через повышение собственной конкурентоспособности на мировом рынке, выступая глобальным игроком с активной позицией на рынке.

ПРИНЦИП 5. – ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ.

В рамках действующей трудовой и повседневной практики работники Компании не только гарантируют полное и безупречное выполнение всех требований действующего законодательства в области охраны природы и здоровья людей, но и берут повышенные обязательства по сохранению окружающей среды, а также постоянной и целенаправленной работе по анализу и минимизации воздействия на окружающий мир.

ПРИНЦИП 6. – ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ.

Коррупция не допустима в любой форме. В частности, это касается выплаты взяток и «откатов» и вымогательства с целью оказания воздействия на деловых партнеров и представителей органов государственной власти, правительства, судебной системы и общественности.

ПРИНЦИП 7. – СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА.

а. Запрет использования труда детей

Поставщик не может принимать на работу лиц моложе 15 лет. Работы, связанные с повышенной опасностью, могут выполняться только лицами старше 18 лет. (Конвенция Международной организации труда № 79, 138, 142, 182).

б. Запрет использования принудительного труда

Не допускается использование принудительного или обязательного труда. Поставщик не имеет права требовать от сотрудников сдавать личные документы, такие как удостоверение личности, паспорт или разрешение на работу, под видом условия принятия на работу. (Конвенция Международной организации труда № 29, 105).

в. Запрет дискриминации

Всем сотрудникам при приеме на работу, выполнении работы и оплате труда предоставляются равные возможности. Поставщик не ущемляет интересы кого-либо на основании пола, возраста, национальности, гражданства, религии, сексуальной ориентации, принадлежности к организации или любого вида недееспособности. (Конвенция Международной организации труда № 100, 111, 143, 158, 159)

г. Запрет применения дисциплинарных мер

Поставщик не имеет права применять в отношении своих сотрудников любые меры телесного наказания или насилия. Это, прежде всего, относится к случаям, когда сотрудники добросовестно сообщают о деятельности, нарушающей требования, национальных, международных и внутренних нормативных документов.

д. Социальная ответственность за условия труда

С учетом требований национальных норм, должна быть обеспечена охрана труда и здоровья. Поставщику следует внедрить принципы и процедуры охраны труда и промышленной безопасности и сообщить об этом своим сотрудникам, чтобы сократить или предотвратить несчастные случаи и профессиональные заболевания. (Конвенция Международной организации труда №155).

Часть III. Нормы деловой этики

Раздел 1. Заинтересованная сторона – Клиенты

Компания ценит каждого Клиента и стремится выстраивать с ним доверительные и взаимовыгодные отношения.

Базовой целью Компании является удовлетворение Клиентов услугами высокого качества.

Компания постоянно повышает целевую планку качества услуг. Также ведутся целенаправленные работы над снижением издержек Компании для достижения максимального экономического эффекта, как собственной Компании, так и Клиента.

Компания прилагает все усилия, чтобы Клиенты оставались нашими постоянными Клиентами и становились друзьями и партнерами Компании.

Компания полностью обеспечивает своевременную обратную связь по интересующим Клиентов вопросам, замечаниям и претензиям.

Компания всегда выполняет свои обязательства и ожидает выполнения обязательств от своих партнеров.

Компания не допускает в своей деятельности предоставления Клиентам и деловым партнерам необоснованных и не предусмотренных законодательством льгот и привилегий, использование которых может негативно сказаться на репутации Компании.

Раздел 2. Заинтересованная сторона – Работники Компании

Компания ценит своих работников! Именно последовательная деятельность работников является залогом успеха. В свою очередь, Компания ожидает от работников высоких стандартов делового поведения и профессиональных достижений.

Внутренние отношения

Мы уважаем личную свободу, права и достоинство человека, относимся к работникам с доверием и предоставляем каждому равные возможности. Мы не допускаем любые формы дискриминации по национальному или половому признаку, по вероисповеданию, сексуальных меньшинств или притеснения на рабочем месте.

Компания всегда выполняет свои обязательства перед работниками, а работники соблюдают свои обязательства перед предприятием.

Компания не использует детский и принудительный труд.

Мы приветствуем лидерство, как способность принимать решения на всех уровнях. Необходимые полномочия делегируются каждому работнику, от каждого из которых ожидается принятие личной ответственности за выполнение поставленных задач.

Мы всегда общаемся открыто, поощряем обратную связь, значимую для нашей работы, каждый работник может обратиться с предложением по улучшению деятельности к любому руководителю предприятия.

Мы стремимся действовать таким образом, чтобы наши близкие, личные, дружеские отношения, семейно-родственные привязанности не препятствовали реализации принципа равных возможностей, не ограничивали нас в принятии эффективных решений и не допускали раскрытия конфиденциальной информации.

Компания создает условия для профессионального развития работников. Профессиональное развитие направляется на повышение качества выполняемой работы и достижение поставленных целей.

Нормы поведения работников Компании

Работник понимает важность его деятельности в Компании.

Работник добросовестно, своевременно и качественно относится к выполнению задач в своей деятельности, требователен к себе и качеству выполняемой работы.

Работники заботятся о высоком престиже и имидже Компании не только в рабочее время, но и находясь вне предприятия.

Работник содержит в порядке рабочее место, придерживается делового стиля одежды, соблюдает культуру поведения, культуру речи на предприятии и в обществе.

Работник является представителем Компании везде и всегда, поэтому он обращает внимание на свой внешний вид.

Работник проявляет инициативу в развитии личностных и профессиональных способностей, стремится к постоянному усовершенствованию уровня своего профессионального развития, а также руководствуется принципом: «Знания лишь тогда ценны, когда ими делются с коллегами, когда они работают на каждого работника, коллектив, предприятие».

Работники не позволяют себе критиковать Компанию в присутствии посторонних людей, так как это компрометирует предприятие, причиняет ему существенный ущерб.

Работники не допускают следующие действия: злоупотребление служебным положением, дачу взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и предприятия в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами. Работники Компании обязуются пресекать любые действия, имеющие коррупционную составляющую.

Компания не вмешивается в личную жизнь своих работников, в проведение ими свободного времени, но работник придерживается правила, что он всегда и везде представляет Компанию.

Соблюдение требований конфиденциальности и коммерческой тайны

Работники представляют информацию тому, кому она необходима для работы. Наряду с этим информация не должна передаваться тем лицам, которым она не предназначена. Работники Компании несут ответственность за конфиденциальную и запатентованную информацию предприятия и третьих лиц (клиентов, поставщиков, деловых партнеров), в отношении которой предприятие обязано соблюдать условие конфиденциальности и нести обязательства по степени ее использования.

Работники должны соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе их профессиональной деятельности. Вопросы, имеющие отношение к коммерческой или конфиденциальной информации, можно обсуждать с членами своей семьи или друзьями (или другими лицами, не работающими на предприятии) лишь в том случае, если эту информацию можно получить из открытых для широкой общественности источников.

Работники действуют в интересах своей, а не другой Компании, отдают ей свои профессиональные способности и знания.

Заработная плата в Компании носит индивидуальный характер и зависит от уровня квалификации и профессионального мастерства работника. Работники не обязаны сообщать о своей заработной плате коллегам.

Работники хранят коммерческую тайну предприятия и несут ответственность за её разглашение.

Принципы взаимоотношений в коллективе

Работники подразделений Компании должны обмениваться необходимой информацией и идеями. В случаях возникновения ситуаций конфликта интересов либо конкуренции, интересы Компании должны занимать приоритетную позицию при поиске решения.

Работа в команде означает, что каждый работник играет активную роль, разделяет ответственность и относится к коллегам по-дружески, создает основу для получения удовлетворения от работы.

Высокая производительность труда – предпосылка к надежности и развитию Компании и сохранению рабочих мест. Каждое подразделение Компании осознает себя ответственной частью целого - организационной и производственно-коммерческой системы Компании.

Каждое подразделение Компании является ответственным за свою деятельность, перспективы развития подразделения и Компании в целом. Однако, обособление и замыкание в рамках интересов одной структуры недопустимо. Труд коллектива над реализацией идеи не может быть эффективным, если каждый работник будет делать лишь то, что сам считает важным и необходимым, будет преследовать собственный интерес.

Каждый работник Компании на рабочем месте, выполняя свои обязанности, вносит вклад в успех общего дела. Индивидуальные усилия и инициативы имеют такое же важное значение, как и коллективные, при этом опытные работники готовы всегда оказать поддержку и помощь менее опытным работникам.

Работники регулярно анализируют текущую деятельность подразделения, для того, чтобы иметь возможность выявить причины ошибок и исправить их нежелательные последствия в будущем. Если, несмотря на принятые меры предосторожности, ошибка все-таки была допущена, в подразделении стремятся исправить её немедленно.

Различные мнения и конфликты интересов между членами группы являются частью жизни Компании. Для решения конфликтов в Компании в каждом конкретном случае обсуждаются пути выхода из сложившейся ситуации.

При определении вознаграждения администрация Компании учитывает результативность и степень полезности выполняемой работы, ссылка на уровень заработной платы других работников предприятия не может служить основанием для увеличения должностных окладов.

Компания заинтересована в том, чтобы между работниками и руководителями не было предубежденности на основании только личных впечатлений, и отношения между ними строились на справедливой основе, с учетом вклада в общее дело. Если конфликты не могут быть разрешены в ходе беседы, каждый работник Компании может обратиться к вышестоящему руководителю.

Использование ресурсов

Компания доверяет работникам и предоставляет им все необходимые ресурсы. Мы используем их рационально для достижения поставленных целей.

Мы приветствуем бережное отношение к имуществу и средствам Компании.

Мы не используем свое положение в Компании, средства, информацию и ресурсы Компании в личных целях.

Мы стремимся рационально использовать свое рабочее время и время своих коллег и деловых партнеров.

Охрана здоровья, промышленная безопасность и охрана окружающей среды

Мы ценим жизнь человека и его здоровье выше экономических результатов и производственных достижений. Безопасность является приоритетной целью и внутренней потребностью, важнейшей составляющей деятельности Компании.

Мы поддерживаем поведение, способствующее улучшению здоровья работников и членов их семей. Мы постоянно развиваем образовательную, организационную и экологическую деятельность для снижения рисков, сопутствующих нашей деятельности.

Мы делаем все возможное, чтобы добиться отсутствия аварий, производственного травматизма и экологических происшествий.

Мы стремимся к выполнению официально принятых норм и требований в области охраны здоровья, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.

Мы развиваем и применяем ресурсосберегающие технологии и последовательно снижаем воздействие на окружающую среду и человека, развиваем и совершенствуем системы безопасности труда и вырабатываем превентивные меры в области экологии.

Каждый работник Компании, выполняющий работы на предприятии должен:

- Знать о рисках, сопровождающих его деятельность и влияющих на безопасность его жизни и здоровья, а также и здоровья окружающих;
- Осознавать личную ответственность за свою жизнь и здоровье окружающих;
- Личным примером поощрять безопасное поведение своих коллег, а также родных и близких в быту;
- Соблюдать все необходимые нормы безопасности и экологические требования, применимые к его деятельности, и понимать возможные последствия отступления от установленных процедур для окружающей среды;
- Повышать личную эффективность, инициировать и применять передовые подходы для управления производственными и экологическими рисками;
- Экономно использовать природные и энергетические ресурсы, бережно относиться к окружающей среде, понимая ее уникальность и необходимость сохранения для будущих поколений.

Раздел 3. Заинтересованная сторона – Акционеры и инвесторы

Главной целью ООО «СТУ», как коммерческой организации, является получение прибыли. Учредитель доверил свои денежные средства ООО «СТУ» в ожидании доходов в виде дивидендов. Компания гарантирует своему учредителю реальное обеспечение всех прав, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Система корпоративного управления в компании основана на всемирно признанных базовых принципах прозрачности, справедливости, подотчетности и ответственности.

Нашему учредителю и инвесторам доступна постоянно обновляемая достоверная информация о стратегически важных событиях в деятельности компании, а также вся информация, предоставляемая согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

Раздел 4. Заинтересованная сторона – Поставщики материалов и услуг

Мы выстраиваем отношения с поставщиками на принципах уважения и поддерживаем стремления партнеров к устойчивому и всестороннему развитию собственного бизнеса.

Мы пропагандируем внедрение стандартов ISO9001 и ISO14001 на предприятиях поставщиков;

ООО «СТУ» постоянно совершенствует качество услуг, поэтому работает исключительно с лучшими поставщиками и открыто декларирует свои ожидания по отношению к ним. Поставщики обязуются:

- ✓ Разделять аналогичные ценности, что и наша Компания в области деловой практики и соблюдать этические нормы и требования законодательства;
- ✓ Иметь инновационный подход к своей деятельности;
- ✓ Поддерживать бизнес-процессы, гарантирующие стабильно-высокий уровень качества продукции;
- ✓ Обладать конкурентными практиками ценообразования, иметь программу по снижению затрат производства и как следствие стремиться к снижению цен и повышению собственной прибыльности;
- ✓ Внедрять превентивный подход к решению экологических проблем, проводить инициативы в поддержку усиления экологической ответственности;
- ✓ Стремиться развивать и поощрять распространение экологически безопасных технологий. Не применять в производстве запрещенные материалы, включенные в список RoHS, REACH, WEEE и не иметь деловых отношений с компаниями, использующие указанные материалы;
- ✓ Не использовать детский труд и не иметь отношения с компаниями, эксплуатирующими детей;
- ✓ Соблюдать социальное равенство и право человека на добровольный труд и регулярный отдых.

В свою очередь, ООО «СТУ» обязуется всецело оказывать поддержку поставщику по улучшению качества выпускаемой продукции и бизнес процессов на предприятия поставщика.

Раздел 5. Заинтересованная сторона – Конкуренты

ООО «СТУ» рассматривает конкуренцию, как основополагающий фактор развития рыночной экономики и процветания общества в целом.

Мы придерживаемся честной конкуренции, так как осознаем, что недобросовестная конкуренция ведет к негативному воздействию на интересы Клиентов и потере доверия к Компании в долгосрочном плане.

Мы не заключаем с Конкурентами соглашений о фиксированных ценах или ограничении торговли. Мы не распространяем порочащих или неверных сведений о продукции и услугах наших Конкурентов.

Раздел 6. Заинтересованная сторона – Государство и общество

ООО «СТУ» видит себя достойным членом общества с активной позицией, нацеленной на развитие социальных институтов государства через непосредственное совершенствование самой Компании.

ООО «СТУ» ведет ответственную политику перед государством и обществом по четырем составляющим – экономическая, социальная, правовая и экологическая.

Экономическая ответственность

Как коммерческая организация, основной целью которой является получение прибыли, Компания обеспечивает рентабельность своей хозяйственной деятельности.

Компания соблюдает все требования законодательства, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе в полной мере уплачивает налоги и совершает иные обязательные платежи.

Социальная ответственность

Компания считает корпоративную социальную ответственность важным элементом взаимодействия государства, бизнеса и общества. ООО «СТУ» придерживается политики высокой социальной ответственности перед своими работниками и членами их семей, перед населением регионов, в которых она ведет свою деятельность, перед обществом в целом.

В рамках политики социальной ответственности в Компании разрабатываются и реализуются:

- Социальные программы для работников;
- Ведется благотворительная и спонсорская деятельность.

Правовая ответственность

Компания безукоризненно соблюдает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и стран присутствия Компании. Мы придерживаемся принципа открытости информации о своей работе, стремимся к построению и поддержанию устойчивых, конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления.

Экологическая ответственность

Компания несет ответственность перед обществом, будущим поколением, работниками предприятия за состояние окружающей среды и рассматриваем деятельность в области экологии, как неотъемлемую часть бизнеса, нацеленного на долговременный успех.

Высшая цель предприятия в области экологии: Минимизация негативного воздействия на окружающую среду, защита здоровья персонала предприятия и жителей местного сообщества.

Компания строго следует добровольно принятой экологической политике, нацеленной на превентивный подход к решению экологических проблем и распространению экологически безопасных технологий.

Часть IV. Реализация требований Кодекса корпоративной этики

Каждый работник в своей профессиональной деятельности должен соблюдать нормы и правила, установленные Компанией в данном Кодексе корпоративной этики. Нарушение норм Кодекса может привести к наложению административных санкций на Компанию, снижению эффективности деятельности и возникновению убытков, что прямо отразится на благополучии всех ее работников.

Соблюдение настоящего Кодекса корпоративной этики является обязательным для всех работников Компании. Настоящий Кодекс является внутренним документом Компании, и нарушение его положений влечет дисциплинарную ответственность.

Если у работника есть вопросы по применению норм и правил настоящего Кодекса или он не уверен в соответствии своих действий или решений нормам Кодекса, он может обратиться за консультацией к своему непосредственному руководителю или задать вопрос работнику службы кадров, ответственному за координацию деятельности в сфере деловой этики.

Часть V. Заключительные положения

Принятие, изменение или дополнение Кодекса находятся в компетенции высшего руководства Компании. Перед принятием Кодекса проект обсуждается в подразделениях Компании. Кодекс вводится в действие Приказом директора, который рассылается во все подразделения Компании для ознакомления работниками, после чего размещается на официальном сайте (www.stu-broker.ru).

Настоящий Кодекс деловой этики пересматривается по мере необходимости, в частности по инициативе руководителей структурных подразделений и уполномоченного лица службы кадров в случаях поступления предложений от рядовых работников Компании по совершенствованию положений данного Кодекса. Компания поощряет всех работников компании высказывать свои предложения по совершенствованию положений данного Кодекса корпоративной этики непосредственному руководителю и уполномоченному работнику службы кадров.